# Riverside Homestay — Chính sách lưu trú

Áp dụng cho cả hai cơ sở: Riverside Hội An và Riverside Huế.

## Nhận phòng và trả phòng

Nhận phòng từ 14:00, trả phòng trước 12:00.

Nhận phòng sớm hoặc trả phòng muộn tuỳ tình trạng phòng của ngày hôm đó; nhân viên sẽ xác nhận với khách. Khách cho biết giờ dự kiến để bên mình sắp xếp.

Khi nhận phòng, khách xuất trình căn cước công dân hoặc hộ chiếu để đăng ký lưu trú theo quy định.

## Bữa sáng

Bữa sáng đã gồm trong giá mọi hạng phòng, phục vụ từ 6:30 đến 9:30, món Việt và kiểu Âu.

Khách ăn chay, ăn kiêng hoặc dị ứng thực phẩm vui lòng báo khi đặt phòng để bếp chuẩn bị.

## Đưa đón sân bay và dịch vụ đi kèm

Đưa đón sân bay theo yêu cầu. Khách gửi số hiệu chuyến bay trước ít nhất 24 giờ.

Các dịch vụ khác: thuê xe máy (kèm mũ bảo hiểm), giặt ủi (trả đồ trong 24 giờ), giường phụ cho phòng đôi. Giá từng dịch vụ theo bảng giá dịch vụ của cơ sở.

## Đổi lịch và huỷ phòng

Khách báo trước ít nhất 48 giờ so với ngày nhận phòng để đổi lịch hoặc huỷ.

Trường hợp gấp hơn, nhân viên sẽ trao đổi trực tiếp với khách để tìm phương án phù hợp.

## Trẻ em và số khách

Sức chứa tối đa: phòng Garden View Double 2 khách, Family Suite 4 khách, Villa Riverside 6 khách.

Trẻ nhỏ ngủ chung giường với bố mẹ. Cần thêm giường, khách báo nhân viên khi đặt phòng.

## Quy định chung

Giờ yên tĩnh từ 22:00 đến 07:00. Không hút thuốc trong phòng.

Cơ sở chưa nhận thú cưng.

Tài liệu mẫu cho bản demo — thay bằng chính sách thật của cơ sở bạn.